

令和5年10月

お客様各位

セレサ川崎農業協同組合

## ATMでの「硬貨入出金の取扱い」終了のお知らせ

平素は別格のご高配を承り、厚くお礼申しあげます。

さて、これまで当JAでは、ATMにおいて硬貨入出金の取扱いを行っておりましたが、硬貨投入による硬貨詰まり、汚染硬貨や異物（クリップ等）が混入することでATM障害が多く発生しております。

ATM障害が発生しますと、復旧に時間を要することに加え、お客様をお待たせするなどの迷惑をお掛けすることから、下記のとおりATMでの硬貨のご入金・ご出金の取扱いを終了させていただきます。

お客様には、大変ご不便をお掛けいたしますが、今後とも、より一層のサービス向上に努めて参りますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

1. 取扱終了取引
  - (1) ATMでの硬貨によるご入金取引
  - (2) ATMでの硬貨によるご出金取引
2. 取扱終了日 令和6年3月29日（金）
3. ATMで現金をご利用いただけるお取引

取引内容	紙幣	硬貨	
① ご入金取引	○	×	※1
② ご出金取引	○	×	※1
③ お振込	○	×	※2

※1：硬貨のご入金・ご出金をご希望のお客様は、窓口営業時間内にお通帳・お届け印等をお持ちいただき、お手続きいただきますようお願い申し上げます。なお、その際取扱い枚数により手数料がかかる場合がございます。

※2：お振り込みで、硬貨のお釣りが発生する場合には対応いたします。

※詳しくは、窓口または専門担当者までお問い合わせください。

以上